

QUALITÄTSPOLITIK

Unseren Mitarbeitern (m/w/d) ist bekannt, dass die Existenz und Weiterentwicklung des Unternehmens nur dann gesichert ist, wenn unsere Kunden zufrieden sind und weiterhin Aufträge an uns verteilen.

Nur durch die Sicherstellung

- der gemeinsam bestimmten Produktqualität
- der Einhaltung zugesagter Liefertermine, Liefermengen und Lieferorte
- von wettbewerbsfähigen Preisen bei besten Dienstleistungen
- einer auf Langfristigkeit ausgelegten Geschäftsbeziehung

kann eine dauerhafte Zufriedenheit unserer Kunden realisiert werden

Unser Qualitätsmanagementsystem erfüllt die Vorgaben der Normen **DIN EN ISO 9001** und **IATF 16949** in der jeweils aktuellen Ausgabe. Es bildet den Rahmen für unser qualitätsbezogenes Handeln und gibt einzuhaltende Richtlinien vor. Bei der Umsetzung dieser Richtlinien arbeiten wir in allen Bereichen eng mit unseren Kunden als auch Lieferanten zusammen.

Die Qualität unserer Produkte und Leistungen hängt davon ab, dass wir in allen Bereichen fehlerlos arbeiten. Dabei steht für uns das Prinzip der Fehlervermeidung im Vordergrund, d.h. wir beugen Fehler vor, um eine spätere unwirtschaftliche Nachbesserung, Reparatur oder Fehlerbehebung zu vermeiden.

Jeder einzelne Mitarbeiter trägt durch sein persönliches Verhalten und seine persönliche Leistung zur Qualität unserer Produkte als auch der öffentlichen Wahrnehmung bei. Wir haben geschulte, motivierte, qualifizierte und qualitätsbewusste Mitarbeiter, die vertrauensvoll zusammenarbeiten.

Im Rahmen unserer täglichen Arbeit richten sich die Gesamtheit der qualitätssichernden Aktivitäten nach den Vorgaben der oben genannten Normen und den zusätzlichen spezifischen Kundenanforderungen.

Unsere Qualitätspolitik trägt nach unserer Überzeugung im gesamten Unternehmen und bei jedem Mitarbeiter maßgeblich dazu bei, dass

- wir eine zukunftssichere Perspektive haben und weiterhin bei unseren Kunden als innovativer und zuverlässiger Lieferant und Partner anerkannt werden.
- bei allen das Qualitätsbewusstsein stetig gefordert und gefördert wird
- unser QM-System aufrecht zu unterhalten und es mit der Hilfe von modernen, einheitlich aufeinander abgestimmten Methoden und Techniken kontinuierlich zu verbessern.
- Qualitätskosten erfassen, optimieren und Verschwendungen vermeiden
- geeignete Prozessüberwachungen bei uns und bei unseren Lieferanten zu entwickeln, zu installieren und weiterzuentwickeln
- die Kundenzufriedenheit zu sichern

Die Überprüfung der Wirksamkeit sowie die kontinuierliche Verbesserung unseres QM-Systems wird regelmäßig anhand von internen Audits sowie der Ermittlung und Auswertung von prozessbezogenen Qualitätskennzahlen durchgeführt.

Glandorf, im Januar 2022

M. Faust Kunststoffwerk GmbH & Co. KG


Volker Faust
Geschäftsführung

